

NUMERO DE FACTURE : \_\_\_\_\_

DATE DE LA COMMANDE : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ COMMANDE RECUE LE : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**FACTURATION**

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

REF PRODUIT	DESCRIPTION ARTICLE	TAILLE	QUANTITE COMMANDEE	QUANTITE RENVoyEE

Nous espérons que votre commande vous satisfait.

Si toutefois vous désirez nous renvoyer un ou plusieurs articles pour un retour contre remboursement, vous disposez de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande pour nous les retourner.

Si vous souhaitez changer une taille ou une couleur d'or, il suffit de repasser commande sur notre eshop, un fois le retour effectué.

**Condition pour nous retourner les articles :**

- 1- L'article devra être retourné maximum 14 jours après la réception du colis
- 2- L'article ne doit avoir été ni porté, ni usé, ni modifié, ni lavé, ni détérioré
- 3- L'article doit être retourné dans son écrin /emballage d'origine accompagné du bon de retour, de la facture d'achat et du certificat d'authenticité.
- 4- Le Produit ne doit pas avoir été réalisé sur mesure, ni personnalisé : les articles ayant été réalisés sur commande ainsi que les bagues ayant été mises à taille, ne peuvent être ni échangés, ni faire l'objet d'un avoir, conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 du Code de la consommation.

Tout retour non conforme à ces conditions sera rejeté et l'article vous sera réexpédié à vos frais.

**Indiquez la raison de votre retour :**

- J'ai changé d'avis
- L'article ne me plaît pas
- L'article présente un défaut \_\_\_\_\_
- La taille ne convient pas
- Je souhaite l'article dans une autre couleur d'or
- Le modèle reçu n'est pas le modèle commandé
- Demande de réparation : \_\_\_\_\_
- Autre : \_\_\_\_\_

**Remboursement :**

Le remboursement sera effectué dans les 7 à 10 jours suivants la réception de votre colis dans nos locaux. Celui-ci sera fait sur le compte bancaire de la CB avec laquelle la commande a été effectuée.

**SAV réparations :**

Votre bijou est garanti 1 an à compter de la date d'achat. La garantie couvre uniquement les défauts de fabrication. S'il s'agit d'un dommage dû à un choc ou à un mauvais entretien, la réparation fera l'objet d'un devis personnalisé.

**Comment nous renvoyer vos articles ?**

Nous vous conseillons de renvoyer les articles via un colis suivi avec remise en mains propres à l'adresse suivante : Angèle Brousse, Service Retours / Service Réparations, 28 rue Fernand Marin, 33000 Bordeaux

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter en nous envoyant un email sur [contact@angelebrousse.com](mailto:contact@angelebrousse.com)

**MERCI ! A très bientôt sur [www.angelebrousse.com](http://www.angelebrousse.com)**